

Mettre à l'échelle des centres de DPE de qualité

Crédit Photo: LEAPS Projet, Université Aga Khan et Université Harvard

Voici comment des innovateurs créent des expériences de qualité avec des partenaires pour la mise à l'échelle de centres de développement de la petite enfance.

Présenté par l'équipe de la plateforme Saving Brains.
Automne 2019 | Auteur principal: Evgenia Ermakova
Co-auteurs: James Radner et Jasmine Lam
Designer: Adam Zivo

Ce travail a été fabriqué possible par



À PROPOS DE CE RESUME

Ce résumé fait partie d'une série **explorant des pratiques** de Sauvegarde continue des cerveaux des projets de Transition de mise à l'échelle. **Saving Brains (Sauver des Cerveaux)**, une collaboration de **Grand Challenges Canada** et ses partenaires soutiennent des innovations du Développement de la Petite enfance dans les pays à revenu faible et intermédiaire. Saving Brains cherche des idées audacieuses pour améliorer trois zones clés indispensables dans le développement de chaque enfant: santé et nutrition, enrichissement et épanouissement, et protection contre les mauvais traitements. Saving Brains valorise l'intégration efficace des solutions pour ces domaines et leur livraison durable au plus grand nombre d'enfants possible. Par conséquent, en plus de financer de petits projets pilotes de «preuve de concept», Saving Brains soutient des projets plus importants de «transition à l'échelle», où le défi de la mise à l'échelle durable occupe une place centrale.

Cette série de résumé examine comment les innovateurs de Saving Brains actuellement dans la phase de «transition à l'échelle» font face à ce défi. Le présent résumé met en évidence trois exemples d'innovations offrant une mise à l'échelle des centres de développement de la petite enfance de qualité.

Résumé



Fournir des centres de qualité de développement de la enfance à grande échelle est une priorité mondiale pour soutenir les objectifs internationaux du développement de l'enfance.



Des défis de mise à l'échelle surviennent lors de la gestion de grands systèmes pour maintenir des centres de qualité de DPE.



Ce résumé met en évidence trois innovations, au Pakistan, en Inde et Vietnam, et décrit comment ces innovateurs développent divers partenariats pour maintenir et continuellement amélioré à grande échelle des centre de qualité de DPE.



Les trois innovations décrites sont actuellement financé dans le Saving Brains, soutenu par Grand Défis Canada. Chaque innovation a déjà démontré son efficacité et travaille maintenant sur l'expansion.



Crédit Photo: Meesha Holly

INTRODUCTION

Soutenir le Développement de la Petite Enfance (DPE) dans les pays à revenu faible et intermédiaire est une priorité globale. Il y a un consensus global sur le fait que les centres de qualité de DPE contribuent à cela.

Les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies reflètent un consensus international sur la petite enfance, la cible 4.2 appelant à l'accès universel à des services de DPE de qualité d'ici 2030. Les progrès dans ce domaine sont suivis au moyen d'indicateurs convenus, qui permettent de suivre à la fois la participation aux programmes et les résultats en matière de développement de la petite enfance. En 2018, l'Organisation mondiale de la santé (OMS), l'UNICEF, la Banque mondiale et d'autres partenaires se sont appuyés sur les objectifs du Millénaire pour le développement (OMD) pour élaborer le Cadre de référence pour les soins aux nourrissons et aux enfants en bas âge, afin d'orienter l'action internationale.

L'universalité des services à la petite enfance semble être un objectif simple, mais il reste beaucoup à faire pour assurer un accès équitable et inclusif à des soins et à des possibilités d'apprentissage de qualité pour tous les enfants. Selon les estimations de l'UNICEF, malgré des projets réussis dans le monde entier, 175 millions (près de 50 %) d'enfants en âge de fréquenter l'école maternelle ne sont pas inscrits dans un établissement d'enseignement pré primaire (UNICEF:AWorldReadytoLearn, 2019). Dans les pays à faible revenu, selon l'UNICEF, la proportion d'enfants ne recevant pas d'enseignement pré primaire avoisine les 80 %. Les conclusions de l'Overseas Development Institute indiquent que dans 53 pays en développement, 35,5 millions d'enfants de moins de 5 ans ont été laissés sans la surveillance d'un adulte pendant au moins une heure au cours d'une semaine donnée (ODI: Women'sWork, 2016).

Pour atteindre l'objectif du service universel, il faut relever le défi du maintien de la qualité en première ligne lorsqu'on opère à grande échelle. Il n'y a pas de réponse unique, mais les innovateurs présentés ici ont fait des progrès importants en travaillant avec des partenariats multiples et très engagés.

Cette note d'orientation illustre comment les partenariats avec le gouvernement, les organisations locales et les communautés peuvent aider à mobiliser des ressources et à obtenir les niveaux d'engagement nécessaires à une croissance durable et à une prestation de qualité des centres de DPE à grande échelle. Trois innovateurs de Saving Brains au Pakistan, en Inde et au Vietnam sont des exemples parfaits de l'utilisation de divers partenariats pour créer des réseaux étendus de prestation de services de DPE.



INNOVATEURS SAVING BRAINS (1/3)

LEAPS: Sindh Province, Pakistan

Innovateur: Aga Khan Université

Au Pakistan, il n'existe actuellement que peu de programmes préscolaires, ce qui laisse de nombreux enfants non préparés à l'école primaire. Les jeunes femmes rencontrent également des difficultés, car elles sont soumises à des obstacles à l'emploi, même si elles sont instruites. LEAPS (Youth Leaders for Early Childhood Assuring Children are Prepared for School) progresse à grands pas pour relever ces deux défis. L'équipe s'est attaquée au "déficit d'offre" en matière d'éducation préscolaire et aux disparités entre les sexes en matière d'emploi par le biais de deux composantes du programme :

1. la formation professionnelle de jeunes éducatrices de la petite enfance de sexe féminin, appelées "Community Youth Leaders" (CYL) ; et
2. la formation à la préparation à l'école préscolaire délivrée par CYL.

Après un projet pilote réussi organisé par l'équipe LEAPS elle-même, LEAPS travaille maintenant en partenariat avec la Commission nationale pour le développement humain (NCHD), une agence du gouvernement national du Pakistan, pour étendre le programme à toute la province de Sindh. LEAPS et NCHD ont commencé par partager des objectifs à long terme pour ce partenariat, notamment l'éducation primaire universelle et l'autonomisation des femmes.

 Les CYL âgés de 18 à 24 ans dirigent des classes préscolaires pour les enfants âgés de 3,5 à 5,5 ans dans leurs communautés. Les enfants assistent à une classe de 3 heures par jour, 6 jours par semaine.

 Les CYL utilisent un programme d'études axé sur la préparation à l'école (y compris les compétences scolaires et le développement socio-émotionnel).

 LEAP travaille en partenariat avec le NCHD, une agence du gouvernement national, et avec les communautés locales pour mettre en œuvre le programme.

Credit Photo: LEAPS Projet, Université Aga Khan et Université Harvard



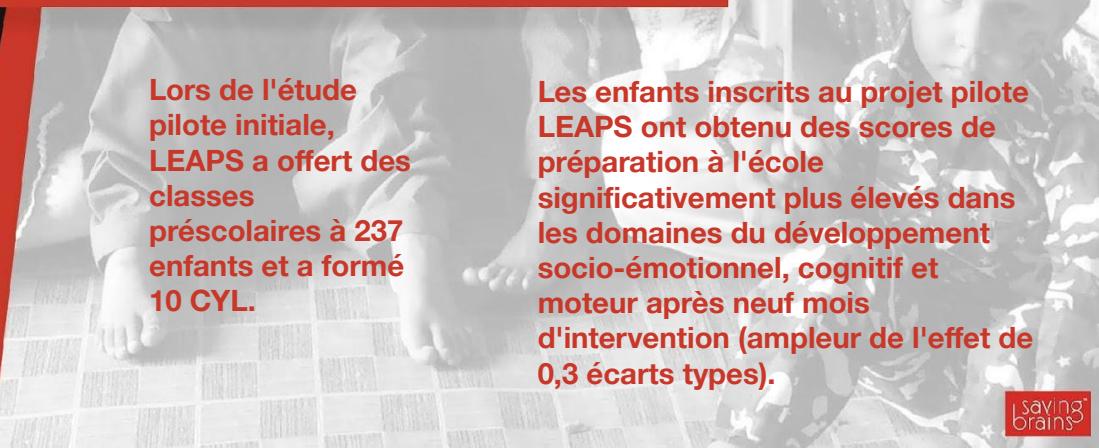
Champ d'application de la Phase Transition à l'échelle

(avec Saving Brains financement | comme de avril 2019)

- Au cours du projet, 1 980 enfants devraient bénéficier de l'intervention complète, et 150 CYL devraient recevoir une formation.
- 633 enfants bénéficiaires reçoivent actuellement l'intervention complète.
- 79 CYL ont été formés pour dispenser le programme LEAPS.

Preuve de Concept Résultats

(avec Saving Brains financement)



Lors de l'étude pilote initiale, LEAPS a offert des classes préscolaires à 237 enfants et a formé 10 CYL.

Les enfants inscrits au projet pilote LEAPS ont obtenu des scores de préparation à l'école significativement plus élevés dans les domaines du développement socio-émotionnel, cognitif et moteur après neuf mois d'intervention (ampleur de l'effet de 0,3 écarts types).

INNOVATEURS SAVING BRAINS (2/3)

Mobile Crèches pour Travail

Les mères Enfants:

Delhi, Inde

Innovateur: Mobile Crèches

Les enfants des travailleurs migrants en Inde sont souvent invisibles pour les services sociaux et de santé existants en raison de la nature précaire de l'emploi de leurs parents. Les crèches (garderies) pour les enfants de moins de 6 ans sont légalement obligatoires pour les travailleurs migrants mais, dans la pratique, peu de lieux de travail les offrent et beaucoup résistent à leur établissement.

L'équipe des crèches mobiles (MC) travaille depuis 50 ans pour combler cette lacune en créant des programmes de garde d'enfants sur le lieu de travail pour les jeunes enfants des travailleurs migrants. MC s'est d'abord concentrée sur les chantiers de construction temporaires, car ces environnements sont les plus courants pour les travailleurs migrants et les plus inadaptés pour que les enfants soient laissés sans surveillance. MC s'étend maintenant à tous les types de chantiers de construction, tout en pénétrant dans de nouveaux secteurs où les travailleurs migrants sont fréquents. L'objectif est de garantir l'accès aux crèches à 591 000 enfants d'ici à 2030.



En tant que stratégie d'échelle, MC forme des prestataires de services d'ONG à la gestion des crèches. Les enfants âgés de 0 à 12 ans sont pris en charge six jours par semaine, de 9h à 17h.



Les programmes comprennent la santé, la nutrition, l'apprentissage précoce et les soins attentionnés. Les crèches proposent également des vaccinations et d'autres services de santé.



Les partenariats clés pour le passage à l'échelle comprennent un large éventail d'ONG prestataires de services et divers employeurs industriels.



Au cours du projet, 10 ONG ont été formées pour mettre en place 38 crèches en partenariat avec 23 constructeurs/entreprises de construction pour 8585 enfants de moins de 6 ans.

Photo Crédit: Meesha Holly



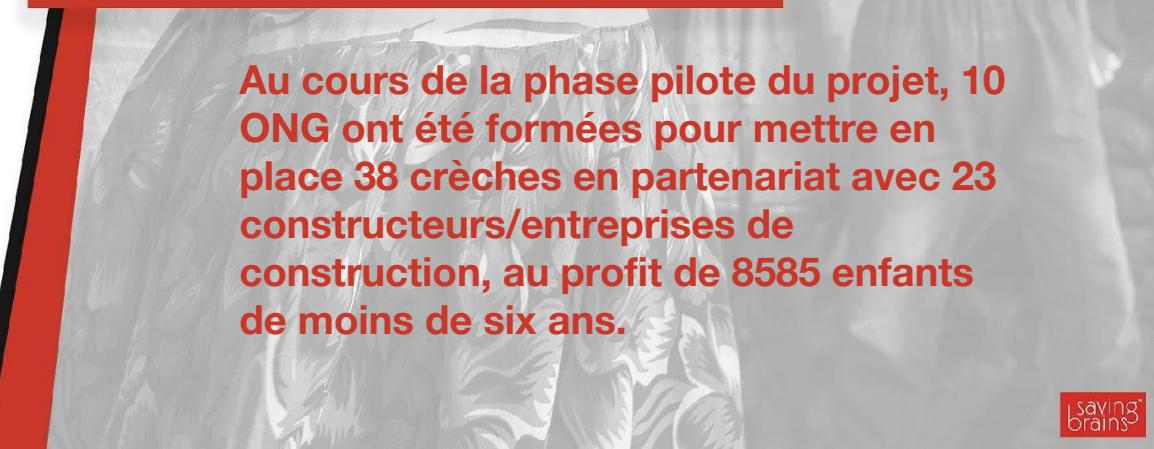
Champ d'application de la Phase de Transition à l'échelle

(avec Saving Brains financement | comme de juillet 2019)

- On s'attend à ce que 37 500 enfants soient atteints.
- 11 850 enfants de la naissance à l'âge de 9 ans bénéficient de l'intervention complète.
- 125 prestataires de services de première ligne ont été formés

Preuve de Concept Résultats

(avec Saving Brains financement)



Au cours de la phase pilote du projet, 10 ONG ont été formées pour mettre en place 38 crèches en partenariat avec 23 constructeurs/entreprises de construction, au profit de 8585 enfants de moins de six ans.

INNOVATEURS SAVING BRAINS (3/3)

OneSky (Le Migrant Modèle): Da Nang, Vietnam

Innovateur: OneSky

Au Vietnam, l'insuffisance des services destinés aux enfants des travailleurs migrants dans les zones industrielles est un problème majeur. Ces enfants sont souvent laissés dans des conditions dangereuses pendant que leurs parents partent travailler. Pour améliorer la prise en charge de ces enfants, le gouvernement vietnamien a invité OneSky à ouvrir la voie à un modèle pour les migrants basé au Vietnam en 2017. L'approche de OneSky au Vietnam s'appuie sur ses succès et ses expériences de mise à l'échelle du modèle d'orphelinat en Chine (encadré 1). Le Modèle Migrant de OneSky pour le Vietnam comporte trois composantes principales : (1) un centre d'apprentissage et de formation précoce (ELC) ; (2) une formation des prestataires de soins à domicile ; et(3) une formation aux compétences parentales pour les parents migrants. À partir de 2017, OneSky a piloté ce modèle dans six zones industrielles de la province de DaNang. En mars 2019, OneSky s'est étendu à trois zones industrielles supplémentaires de Da Nang, formant 240 prestataires et bénéficiant à 6 960 enfants à risque. OneSky va étendre son modèle à d'autres zones industrielles dans 19 autres provinces du Vietnam et espère utiliser cette approche en Asie du Sud-Est et du Sud.



Centre d'apprentissage précoce : Modélisation des meilleures pratiques en matière d'EPE par la fourniture de services de garde d'enfants abordables aux familles migrantes travaillant dans les zones industrielles, de 6h30 à 18h30. Dans le projet pilote de Da Nang, 54 enseignants locaux et un spécialiste de l'EPE sur place fournissent des soins et une éducation sûrs et continus aux enfants âgés de 6 mois à 6 ans.



Formation aux soins à domicile : utilise une approche d'apprentissage mixte comprenant des cours en face à face, des visites à domicile bimensuelles et un développement professionnel continu via la plateforme d'apprentissage en ligne OneSky. La formation se concentre sur les soins attentifs, l'éducation et la promotion d'un environnement d'apprentissage favorable au développement.

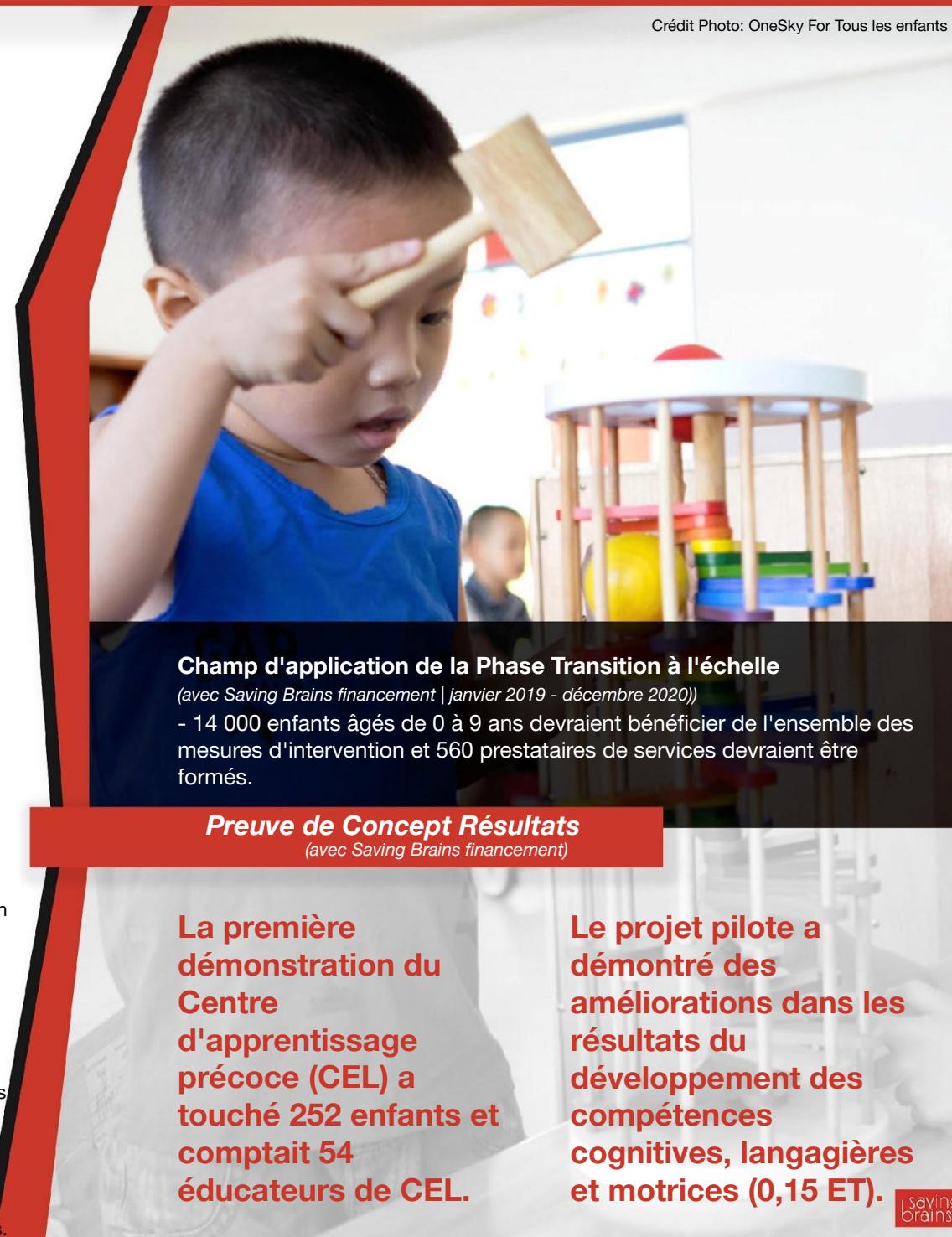


Formation aux compétences parentales : chaque formateur en éducation parentale de DaNangle dirige une équipe de 25 parents dans des ateliers de formation aux compétences parentales. Le programme s'étend sur 18 sessions d'une heure chacune. Les sujets abordés couvrent tous les domaines du développement de l'enfant, tels que les routines, les comportements et les compétences linguistiques.



Partenariats clés pour la mise à l'échelle : gouvernement national et gouvernements provinciaux, avec des liens avec les zones industrielles locales.

Crédit Photo: OneSky For Tous les enfants



Champ d'application de la Phase Transition à l'échelle

(avec Saving Brains financement | janvier 2019 - décembre 2020))

- 14 000 enfants âgés de 0 à 9 ans devraient bénéficier de l'ensemble des mesures d'intervention et 560 prestataires de services devraient être formés.

Preuve de Concept Résultats

(avec Saving Brains financement)

La première démonstration du Centre d'apprentissage précoce (CEL) a touché 252 enfants et comptait 54 éducateurs de CEL.

Le projet pilote a démontré des améliorations dans les résultats du développement des compétences cognitives, langagières et motrices (0,15 ET).

QUI SONT LES PARTENAIRES DE MISE À L'ÉCHELLE?

LEAPS

Commission nationale pour le développement humain (NCHD)
La NCHD est une agence gouvernementale indépendante responsable de l'éducation et des soins de santé dans des zones qui ne sont pas couvertes par les gouvernements provinciaux. Le partenariat a été fondé sur la base d'un alignement explicite de la mission, y compris l'engagement de la NCHD en faveur du développement des enfants et des jeunes.

Communautés locales

Pour garantir l'adoption de LEAPS par les communautés, l'équipe du projet travaille en partenariat avec les communautés locales de la province de Sindh. En travaillant directement et systématiquement avec les familles, les décideurs du district et les agents communautaires intersectoriels tels que les enseignants et les agents de santé locaux, LEAPS a aidé le programme à répondre aux priorités locales et à créer un niveau de confiance nécessaire à un service durable et de haute qualité.

Mobile Crèches

Organisations non gouvernementales (ONG)
Dans sa stratégie actuelle de mise à l'échelle, les ONG sont les principaux prestataires de services des MobileCrèches. Elles gèrent les centres et agissent en tant que praticiens du DPE. Le fait de s'associer à des ONG partenaires fortes et crédibles, engagées dans le développement du jeune enfant, permet au programme d'avoir une plus grande portée tout en préservant sa qualité.

Constructeurs, propriétaires de chantiers de construction
Les chantiers de construction absorbent le plus grand nombre de familles migrantes en Inde, et la loi fédérale exige que ces sites soient équipés de garderies. Mobile Creches, à son tour, obtient l'adhésion des constructeurs et des propriétaires de sites, qui accordent l'accès à l'espace physique et aux ressources financières nécessaires à l'établissement des centres.

OneSky

Gouvernement national et provincial
Inspiré par le succès de OneSky en Chine, le gouvernement vietnamien a invité l'équipe de OneSky à développer des centres de soins annuels de qualité. Le gouvernement a apporté les ressources et démontré l'engagement nécessaire à la mise en œuvre de l'intervention au Vietnam. Au stade pilote, le ministère de l'éducation et de la formation a connecté OneSky à six zones industrielles de la province de Da Nang. Le travail commence maintenant à être étendu à d'autres provinces du Vietnam.

ASSURER LA QUALITÉ À GRANDE ÉCHELLE GRÂCE À DES PARTENARIATS MULTIPLES

De nombreux projets en phase pilote bénéficient de la passion, de l'énergie et des connaissances locales approfondies d'un petit groupe de personnes dévouées. Il est difficile de reproduire ces avantages dans de grands systèmes, mais la mise en place et le travail avec des partenariats à fort engagement constituent une approche prometteuse. Mobile Creches, par exemple, a un modèle de partenariat "tripartite" qui inclut à la fois des ONG, qui fournissent des services directs de garde d'enfants, et des entreprises. Au Pakistan, LEAPS s'associe à la fois à une agence gouvernementale nationale et à des groupes communautaires locaux pour fournir son modèle de service. La qualité est alors "détenue" non seulement par l'innovateur initial, mais aussi par un large éventail de partenaires. Les innovateurs présentés ici signalent que les partenariats fructueux pour la fourniture de services de haute qualité ne se produisent pas par hasard, mais nécessitent une stratégie intentionnelle.

Les innovateurs se sont engagés avec des partenaires potentiels et réels dans une démarche visant à créer et à maintenir un travail conjoint à forte énergie et à fort engagement. Nous avons divisé leur travail de développement de partenariats en trois grandes phases :

- 1. Sélection et négociation** - La première étape consiste à sélectionner des partenaires dont les objectifs sont bien alignés et qui ont les capacités nécessaires. La négociation des accords exige une attention franche et empathique aux priorités, aux besoins et aux contraintes de chaque partenaire, le tri des divers intérêts et la réalisation de la copropriété des objectifs clés. Les innovateurs indiquent également qu'ils maintiennent des normes "non négociables" qui doivent être acceptées d'emblée, comme l'engagement de ressources pour assurer une qualité constante. Par exemple, Mobile Creches organise systématiquement la sélection et la négociation afin de s'assurer que chaque centre d'accueil pour enfants bénéficie d'un mélange approprié de ressources et d'engagements de la part des ONG partenaires et de l'employeur partenaire hôte sur chaque site.
- 2. Formation et lancement** - Dans le cadre du processus de mise à l'échelle, les innovateurs forment généralement les responsables et le personnel des partenaires et les aident à renforcer leurs capacités afin de garantir la cohérence et la qualité de la prestation de services. Les modèles de formation sont décidés en fonction du contexte du programme, et il s'agit d'un processus de collaboration. OneSky a développé, au fil des années de mise en œuvre réussie à l'échelle, une forte capacité à travailler avec des partenaires gouvernementaux dans de nouveaux contextes et à former efficacement le personnel au fonctionnement des installations de DPE à l'échelle.
- 3. Suivi, soutien et apprentissage** - Une fois le programme établi à l'échelle, les innovateurs peuvent étendre leur implication au-delà de la formation continue en travaillant avec les partenaires pour soutenir les procédures de suivi, en examinant les processus et les résultats, et en offrant des conseils et une assistance, y compris en première ligne. Ce travail permet de réinjecter les apprentissages dans le programme afin d'améliorer continuellement la qualité globale. LEAPS illustre une approche à fort engagement et à forte empathie pour un travail conjoint continu, avec des opportunités régulières et structurées de communication et un modèle de gestion explicite et partagé.



Crédit Photo: OneSky For Tous les enfants

OneSky: Le Modèle d'orphelinat en Chine (Un Exemple illustratif)

OneSky a débuté en Chine en 1998. Consciente que le placement en institution peut avoir des effets néfastes sur les enfants, l'équipe a travaillé dans des orphelinats chinois pour fournir des soins et une éducation de type familial à des milliers d'enfants orphelins. Dans ce modèle, OneSky :

- forme des femmes de la communauté locale pour qu'elles s'occupent des bébés et des jeunes enfants.
- propose un programme préscolaire combinant les approches de l'ECE et les normes de l'école maternelle locale.
- trouve des familles d'accueil composées de deux parents pour les enfants qui ne sont pas susceptibles d'être adoptés.

Aujourd'hui, OneSky est un partenaire gouvernemental de confiance qui a aidé la Chine à repenser l'ensemble de son système de protection sociale. L'équipe enseigne désormais aux communautés et aux soignants à dispenser une éducation de qualité et des soins attentionnés aux enfants les plus vulnérables du monde. En formant plus de 30 000 soignants, enseignants et parents d'accueil, OneSky a touché plus de 160 000 enfants en Chine. Plus largement, le modèle d'orphelinat de OneSky est désormais la norme chinoise en matière de soins pour les enfants qui échappent au système d'aide sociale.

Les phases de Développement de Partenariats

(1) Sélection et négociation

LEAPS

Pakistan

LEAPS a choisi le NCHD comme partenaire égal parce que :

ils partageaient une vision globale de l'augmentation des inscriptions à l'école primaire et des résultats des enfants. Le NCHD était également engagé dans le développement de jeunes leaders dans la communauté.

Le NCHD disposait d'un réseau d'écoles bien établi que LEAP pouvait utiliser pour animer le programme.

LEAPS a travaillé en étroite collaboration avec le NCHD pour garantir une propriété partagée et un co-investissement dans la réussite du programme afin d'atteindre l'objectif final de centres gérés et détenus par le NCHD.

LEAPS et le NCHD ont élaboré ensemble un plan de communication complet et ont tenu des réunions régulières sur l'état d'avancement des travaux, ce qui a permis à LEAPS de comprendre et de comprendre les défis auxquels le NCHD est confronté, de s'engager avec lui pour relever ces défis et de l'aider à réussir.

Le NCHD avait donc un pouvoir de décision. Par exemple, les agents de terrain du NCHD sont chargés de fournir des données sur les villages les plus adaptés aux écoles maternelles LEAPS et de les sélectionner de manière autonome.

MOBILE CRECHES (MC)

Inde

1)ONG-- Pour que son engagement et son impact se reflètent à plus grande échelle, Mobile Creches avait besoin d'ONG partenaires dont les objectifs et les valeurs s'alignaient sur les siens, et qui disposaient des capacités requises pour gérer le programme.

MC a sélectionné des ONG qui étaient de fervents défenseurs du CDE, et qui étaient attentives et sensibles aux enfants.

MC a adopté une approche de diligence raisonnable en évaluant les capacités financières, juridiques et institutionnelles des ONG avant leur sélection.

Tout en s'engageant directement avec la motivation de ses partenaires à servir les enfants, MC a également défini des "normes non négociables" que les ONG partenaires doivent appliquer pendant la montée en puissance. Il s'agissait notamment de lignes directrices concernant :

- les repas et les heures de sieste -le programme d'études et les aides à l'apprentissage
- les règles de sécurité et les ratios d'enfants

2) Secteur privé - En plus de ses partenaires ONG, MC s'est engagé auprès de chaque site de travail potentiel, en soulignant la valeur que l'activité du partenaire tire de la fourniture de crèches de qualité, pour une infrastructure appropriée, des installations de base et un soutien financier.

ONESKY: LE MODÈLE MIGRANT

Vietnam

•S'appuyant sur des années d'expérience en Chine, OneSky a abordé le Vietnam en se concentrant sur la mise en place de partenariats avec le gouvernement pour faciliter un changement systémique.

-Le Premier ministre du Vietnam a demandé un effort accru pour aider les enfants des ouvriers d'usine, créant ainsi un environnement favorable à un partenariat avec le gouvernement.

•Le ministère de l'Éducation et de la Formation est devenu un partenaire clé pour la mise à l'échelle, s'engageant à fournir des services dans les zones industrielles et les sites de travail dans tout le pays.

- Le gouvernement vietnamien a choisi OS pour mettre en œuvre son programme, en raison de sa motivation à assurer des soins de qualité à tous les enfants. OS a négocié avec le gouvernement pour intégrer avec succès le programme au Vietnam.

- OS a recruté une équipe de direction locale pour construire le modèle en accord avec les normes culturelles et les normes gouvernementales en matière de programmes scolaires.

- -Le gouvernement du Vietnam a demandé à OS de construire un centre de formation et d'apprentissage précoce. Les partenaires gouvernementaux nationaux et provinciaux ont aidé OS à répondre à cette exigence par le biais d'un soutien financier, de l'obtention d'un terrain et de la préparation de la construction.

(2) Formation et lancement

Pakistan (suite)

Dans l'esprit de la copropriété, la formation à tous les niveaux est administrée en collaboration par LEAPS et le NCHD.

LEAPS organise des ateliers de développement professionnel pour le personnel du NCHD sur les moyens de former et d'encadrer les Community Youth Leaders (CYL), qui à leur tour mettent en œuvre le programme avec les enfants.

La NCHD propose des programmes de formation et de mentorat aux CYL, avec un accompagnement permanent de l'équipe LEAPS.

Les CYL sont formés lors d'une session de 4 semaines couvrant le programme de cours et les stratégies d'engagement communautaire.

LEAPS encourage une approche empathique de la formation, en tenant compte des circonstances auxquelles les différents partenaires et stagiaires peuvent être confrontés.

Inde (suite)

Pour MC, la formation d'ONG crédibles pour gérer le programme était essentielle à la qualité. Les ONG partenaires sont soutenues par les moyens suivants :

les superviseurs dispensent une formation à tous les travailleurs de l'enfance sur les sites.

en cours de formation, MC visite les ONG partenaires tous les 20 jours jusqu'à ce que le travail puisse être accompli de manière indépendante et avec une qualité élevée,

MC considère que la formation est plus qu'une simple connaissance technique ; l'éducation et le développement des relations sont également essentiels au processus pour garantir l'investissement dans le programme.

Vietnam (suite)

OS a accordé une attention particulière au renforcement des capacités par le biais de la formation et du mentorat des prestataires de soins.

OS a utilisé un modèle de "formation des formateurs". L'équipe mondiale d'OS a formé le centre basé au Vietnam, qui a ensuite formé les prestataires locaux à domicile dans le cadre de sessions bimensuelles de 11 mois.

La formation a lieu après la journée de travail et utilise un programme structuré. Les prestataires de soins reçoivent une certification à l'issue de la formation.

Des sessions de suivi individuelles sont organisées pour évaluer les connaissances et l'engagement.

Bien qu'il n'y ait pas de mesures incitatives formelles pour que les prestataires de soins participent à la formation, OS enregistre néanmoins un taux de participation de 95 à 100 %.

(3) Suivi, assistance, et apprentissage

Le NCHD co-préside le comité de direction du programme LEAPS, ce qui reflète la copropriété de la mise en œuvre en cours. Dans ce cadre, LEAPS et le NCHD travaillent ensemble pour intégrer le suivi et l'évaluation des données dans les systèmes du NCHD, en renforçant la capacité du NCHD à adapter la formation et les ressources dans un processus d'apprentissage à cycle rapide.

Avec une capacité renforcée, le NCHD utilise ses propres systèmes de données pour le suivi et l'évaluation.

LEAPS et le NCHD travaillent à l'identification d'indicateurs pertinents et rencontrent les districts pour déterminer si ceux-ci peuvent être utilisés dans leur cadre.

LEAPS propose des séances de formation supplémentaires sur l'exploitation efficace des données.

La garantie de la qualité par le biais d'un suivi continu était une priorité absolue pour MC. MC a effectué des visites inopinées aux ONG sur le terrain afin de suivre leurs progrès.

Les ONG ont supervisé leurs propres travailleurs de première ligne.

Des réunions collectives trimestrielles ont été organisées afin d'identifier et de traiter les problèmes. Ces réunions ont contribué à créer un sentiment de partenariat égal entre les ONG et l'équipe de projet de MC.

MC s'assure que les ONG sont soutenues tout au long du projet, financièrement et en ce qui concerne le renforcement des capacités.

MC considère le suivi comme une opportunité d'apprentissage, et l'équipe revoit les mêmes modèles sur la base des expériences de leurs partenaires des ONG et du secteur privé.

OS considère que le suivi et l'évaluation continus sont indispensables pour garantir la qualité.

L'OS effectue des séries d'observations en classe afin d'évaluer continuellement la qualité, en apportant des ajustements au programme en fonction de ses découvertes.

Les formulaires de visite de supervision, les comptes rendus avec les superviseurs et les réflexions des formateurs à la fin de chaque session aident à déterminer comment la formation et la prestation du programme progressent.

La rétention des connaissances et les impacts à long terme du programme sont au cœur du suivi et de l'évaluation de l'OS.

Les enseignements tirés du modèle pour migrants de l'OS au Vietnam sont également utilisés pour informer et améliorer les programmes de l'OS en Chine.

Pour en savoir plus sur ces projets et plus encore, visitez le Site Web de Grands Défis Canada:

www.grandchallenges.ca

Ce travail a été rendu possible par:



A partnership of:



BILL & MELINDA GATES foundation



Nous remercions les innovateurs qui ont partagé leurs histoires pour ce résumé.

